

SPLOŠNI POGOJI ZA NAJEM AVTODOMA »MODRI KAMPER«

UVOD

Najemnik in najemodajalec se s podpisom teh Splošnih pogojev za najem avtodoma obvezujeta, da jih bosta spoštovala v obojestransko zadovoljstvo. Najemnik se obvezuje, da bo z vozilom ravnal kot dober gospodar in ga ne bo namenoma uničeval in izpostavljajal nevarnostim.

PONUDBA, REZERVACIJA IN PLAČILNI POGOJI

Ponudbo za najem avtodoma pripravi najemodajalec na podlagi ustnega povpraševanja morebitnega najemnika, prejetega povpraševanja preko spletne strani ali elektronske pošte. Če najemniku ponudba ustreza, jo potrdi s pisnim obvestilom po elektronski pošti ali ustno. Pri tem mora podati naslednje informacije: ime in priimek, stalno prebivališče, telefonsko številko, elektronsko pošto, rojstni datum in seznam oseb, ki bodo potovala z avtodomom. Najemnik ob potrditvi rezervacije podpiše pogodbo z opombo: »Seznanjen sem s splošnimi pogoji za najem avtodoma in jih sprejemam«. Tako postane vse, kar je navedeno v teh pogojih pravna obveznost za najemodajalca in najemnika. V primeru prijave preko interneta se šteje, da je najemnik sprejel določila teh pogojev takrat, ko je preko interneta potrdil najem avtodoma. Ob potrditvi rezervacije vozila se plača 30 % celotnega zneska najema. Preostanek se poravnava najkasneje 30 koledarskih dni pred odhodom, v nasprotnem primeru šteje rezervacijo vozila za odpovedano. Pri rezervaciji, ki je opravljena manj kot 30 dni pred začetkom najema, se celotno plačilo izvede v enkratnem znesku.

ODPOVED REZERVACIJE

Pri odpovedi rezervacije se zaračunajo stroški odpovedi rezervacije v višini:

- odpoved do vključno 30 dni pred predvidenim odhodom 10 % od celotne vrednosti najema
- odpoved od 29 dni do vključno 15 dni pred predvidenim odhodom 50 % od celotne vrednosti najema
- odpoved od 14 dni do vključno dneva odhoda 100 % od celotne vrednosti najema.

Za vsako spremembo že potrjene rezervacije, če je le-ta še mogoča, najemodajalec bremeni najemnika za 50 € administrativnih stroškov.

CENIK

Cenik je priloga splošnih pogojev in določa cene najema ter doplačil, ki jih mora najemnik potrditi oz. naročiti istočasno s potrditvijo rezervacije. V primeru naknadnega naročila možnih dodatnih storitev, jih najemnik ne more več zagotoviti. V ceni najema avtodoma niso vključeni stroški goriva, cestnin (razen slovenske vinjete), parkirnine, mostnine, komunalne takse in pristojbine, kazni za prometne in druge prekrške povzročene v celotnem času trajanja najema.

POGOJI NAJEMA

Avtodom lahko najame oseba, ki se izkaže z osebno izkaznico in vozniškim dovoljenjem, je starejša od 21 let in ima najmanj 3 leta veljavno vozniško dovoljenje.

VARŠČINA

Ob prevzemu vozila je potrebno pri lastniku vozila položiti varščino v višini 500 € s kreditno kartico ali gotovino. Ta vsota je namenjena kritju naslednjih morebitnih stroškov nastalih v trajanju najema vozila:

- 1% odbitne franšize od vrednosti vozila pri kasko zavarovanju v primeru nesreče, poškodbe ali kraje vozila, izgube bonusa in premijskega razreda pri zavarovalnici, manjkajočo in/ali poškodovano opremo, popravila in poškodbe, ki niso vključene v paket kasko zavarovanja (poškodbe odbijačev, ogledal, luči, poškodb nastalih na parkiriščih in podobnih površinah, poškodb notranje opreme, tende...).
- Popravila in poškodbe, ki ne presegajo vrednosti 500,00 € se obračunajo v dejanskem znesku. Osnova so cene delov po ceniku rezervnih delov in potrebno število delovnih ur.

Razlika med zneskom popravila in varščino se najemniku vrne. Varščino se v primeru nepoškodovane opreme in vozila oziroma nepovzročene škode z vozilom vrne najemniku vozila ob povratku, brez obresti. V primeru nejasnih okoliščin nesreče, poškodovanja ali odtujitve avtodoma, se varščina zadrži v celoti do razjasnitev okoliščin in poplčila vseh stroškov, ki nastanejo, da se avtodom in oprema vrnejo v začetno stanje.

V primeru povzročitve nesreče ali udeležbe v nesreči zapade kavcija v celoti, za poškodovanje inventarja oziroma stvari, ki jih ne krije kasko zavarovanja pa po obračunanih stroških za odpravo povzročene škode. V primeru večjih poškodb ali kraje vozila mora najemnik obvezno zahtevati ogled policije in predložiti policijski zapisnik ob povratku. V nasprotnem primeru krije stroške povrnitve vozila v prvotno stanje najemnik v celoti. Ob nastanku škodnih primerov in poškodovanja vozila (tudi manjših poškodb) je potrebno takoj obvestiti najemodajalca o nastali situaciji. Najemodajalec lahko varščino izjemoma poviša po lastni presoji pred sklenitvijo pogodbe z najemnikom glede na cilj in čas potovanja ter druge okoliščine najema avtodoma.

OMEJITEV KILOMETROV

Stranka mora upoštevati omejitev kilometrov 300/dan oz. 2100/teden. Po končanem najemu najemodajalec upošteva skupno število prevoženih kilometrov in ne dnevno prevoženih kilometrov. Prekoračitev se zaračuna 0,30 eur/km.

TRAJANJE NAJEMA, PREVZEM IN VRAČILO VOZILA

V visoki sezoni najem krajši kot 7 dni ni možen. Minimalni najem v srednji in nizki sezoni je 4 dni. Prevzem vozila je v Kopru ali Ljubljani med 13.00 in 15.00 uro, vračilo med 08.00 in 09.00 uro (na zadnji dan najema). Izjemoma, po dogovoru je možno tudi drugače. V vsakem primeru najemodajalec najemnika pokliče dan ali dva pred odhodom, da se dogovorita glede točne ure prevzema. Prevzem se potrdi s pregledom vozila (oprema, karoserija, motor) in obojestranskim podpisom Primopredajnega zapisnika, ki je podlaga za primopredajo in zavezuje najemnika in lastnika. Prevzem traja cca. 1 uro – v tem času najemodajalec najemniku predstavi uporabo avtodoma, mu poleg avtodoma preda dokumente, ključe in navodila za uporabo. V primeru zamude pri vrnitvi najetega vozila do 1 (ene) ure se zaračuna zamudnina v višini 50 €. Vsaka nadaljnja zamujena ura se obračuna po ceni 100 €. V primeru zamude pri vračilu vozila (višje sile) je najemnik dolžan telefonsko obvestiti najemodajalca za vzrok zamude in predviden čas vračila vozila. Podaljšanje najema brez predhodnega dogovora ni možno. Pri nedovoljenem podaljšanju najema za več kot 1 dan, bo najemodajalec opravil ovadbo pri pristojnih organih in zadržal varščino v celoti in škodo, ki bi lahko nastala iz naslova neizpolnitve pogodbenih zahtev naslednjim strankam. V primeru prostovoljnega predčasnega vračila avtodoma, najemodajalec ni dolžan vrniti sorazmernega dela najemnine avtodoma (neizkoriščeni del). Isto velja v primeru zamika datuma odhoda (če najemodajalec o tem ni pravočasno obveščen – gl. točko 2.).

Vozilo vrne najemnik na mesto, kjer ga je prevzel, razen če ni v najemni pogodbi določeno drugače. Ob vrnitvi mora biti vozilo v enakem stanju kot ga je dobil najemnik ob prevzemu.

Vozilo mora imeti:

- prazen rezervoar za odpadno vodo
- poln rezervoar za gorivo (kazalec na zgornji črtici inštrumenta na armaturni plošči - polnjenje rezervoarja goriva se zaračuna 50€ in znesek manjka goriva)
- prazno kaseto in očiščeno školjko WC-ja (neočiščena kaseto se zaračuna 150€)
- delno očiščeno vozilo.

Ob vrnitvi se s Primopredajnim zapisnikom ugotovi stanje vozila in preveri delovanje vseh naprav v vozilu. Vse ugotovljene morebitne pomanjkljivosti in poškodbe se vpiše v Prevzemni zapisnik in se obračuna po ceniku. Najemnik odgovarja za vse poškodbe in pomanjkljivosti, ki se ugotovijo ob predaji avtodoma ob povratku.

ČISTOČA AVTODOMA, DOPLAČILA

Pri potrditvi rezervacije se najemniku zaračuna obvezno končno čiščenje vozila v znesku 135 €. V ta znesek je vključena tudi primopredaja vozila, slovenska vinjeta, kemikalija za wc, plin ipd. Stranka prevzame vozilo očiščeno znotraj in zunaj, rezervoar odpadne vode je prazen. V enakem stanju se vozilo vrne. V primeru izredno umazanega vozila in/ali neizpraznjene WC kasete se dodatno zaračunajo stroški čiščenja po ceniku (150 € za neizpraznjeno wc kaseto ter 100 € za izredno umazano vozilo-neizpraznjen hladilnik, smeti, večja količina praha, blato, listje, neprijeten vonj). V vozilu je kajenje strogo prepovedano. V primeru nespoštovanja tega določila, se najemniku zaračuna dodatno čiščenje v višini 300 €, ki se obračuna pri varščini. V primeru, da pri vračilu avtodoma najemodajalec ugotovi, da najemnik tega določila splošnih pogojev ni spoštoval, mu zaračuna dodatek za končno čiščenje v višini 100 €. Prezem/vračilo izven delovnega časa oz. na praznik, soboto ali nedeljo je možno ob doplačilu 100 €.

POPRAVILA, OKVARE NA AVTODOMU V ČASU NAJEMA

Vsi posegi v vozilo (tako v motorni kot bivalni del) brez predhodnega dogovora z najemodajalcem so prepovedani in za njih materialno odgovarja najemnik. Ne priznavajo se tudi stroški popravil, ki niso bili koordinirani in potrjeni s strani najemodajalca. Dogovorjene posege na vozilu v tujini je dovoljeno opravljati izključno na pooblaščenih servisih po predhodnem dogovoru z najemodajalcem. Najemnik je ob vračilu avtodoma dolžan predložiti račun, ki je obvezno naslovljen oz. vsebuje podatke najemodajalca. V nasprotnem primeru najemodajalec najemniku ni dolžan povrniti stroškov.

ODGOVORNOST NAJEMNIKA

Najemnik avtodoma se zaveže, da bo v posamezni državi dosledno upošteval cestnoprometne in druge predpise, pravila dovoljenega oz. nedovoljenega prenočevanja oz. kampiranja izven kampov in spoštoval zakonodajo države skozi katero potuje. Vsi morebitni prekrški oziroma kazni izvirajoče iz tega naslova, ki nastanejo v času najema vozila, bremenijo najemnika vozila in zanje tudi materialno in kazensko odgovarja. V kolikor se avtodom zapečati oz. odpelje s strani policije oz. inšpektorske službe, nosi najemnik vse stroške, prav tako mora najemodajalcu povrniti izgubo prihodka (zaradi morebitne zamude pri vračilu vozila povezane z zaplenbo vozila). Najemnik za povzročene prekrške in kazni odgovarja tudi če pridejo obvestila o povzročenem prekršku po zaključku najema. Najemodajalec bo v določenih primerih brez dodatnega opozorila posredoval podatke o najemniku avtodoma pristojnim prekrškovnim in sodnim organom, ki bodo zahtevali zaradi izterjave kazni in poplačila le-teh. Najemnik je dolžan upoštevati cestno prometne predpise in druge predpise. Najemnik se obvezuje, da bo prometno dovoljenje in ključ vozila (vžigalni ključ in ključ nadgradnje) ob zapustitvi vozila nosil vedno s seboj. V nasprotnem primeru zavarovalnica ne krije nastalih stroškov v primeru kraje vozila ali izgube le teh na poti. Najemnik odgovarja neomejeno v primeru škode zaradi preseženega

tovora (skupna dovoljena teža vozila znaša 3500 kg), prevažanja prepovedanih snovi in oseb z neurejenimi dokumenti ali brez dokumentov oz. vsega, kar prepoveduje zakonodaja v Republiki Sloveniji ali drugi državi. Najemodajalec zagotavlja, da so avtodomi lažji od 3500 kg. Avtodomi, ki so namenjeni uporabi v zimskem času, imajo obvezno zimsko opremo. Najemnik mora pred odhodom na pot sam preveriti, če katera od tujih držav v katere bo potoval, zahteva več od opreme, kakor predpisi v Republiki Sloveniji. Za vso morebitno škodo ali prekrške bo odgovarjal najemnik sam. Najemniku je strogo prepovedana oddaja avtodoma v uporabo drugi osebi. V primeru neupoštevanja tega določila najemodajalec zadrži varščino v celoti.

ODGOVORNOST NAJEMODAJALCA

Najemodajalec skrbi, da je ob odhodu avtodom tehnično brezhiben in brez kakršnekoli okvare, ki bi bila po njegovem vedenju lahko vzrok za nezgodo. Za lastnino najemnika in potnikov v avtodomu med najemom avtodoma, dokumente in denar v avtodomu, opremo avtodoma, ki so odtujeni oz. izgubljeni oz. ukradeni med najemom avtodoma, oz. pozabljeni po končanem najemu, najemodajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti. Vse naštetje stvari niso zajete v nobenem od zavarovanj avtodoma.

POSTOPEK V PRIMERU PROMETNE NESREČE

V primeru prometne nesreče mora najemnik izpolniti obrazec Evropsko poročilo o prometni nezgodi in nezgodo obvezno prijaviti policiji in nemudoma tudi najemodajalcu. Ob vračilu poškodovanega vozila je najemnik dolžan oddati prijavo škode. Najemnik mora najemodajalcu izročiti ustrezno dokumentacijo in priložiti skico o poškodbah avtodoma. Policijski zapisnik mora vsebovati imena in podatke vseh udeležencev nezgode, številko Zelene karte vseh soudeleženih vozil v prometni nesreči. V primeru, da zavarovalnica zavrne plačilo škode nastale na najetem vozilu iz kakršnihkoli vzrokov, je dolžan škodo pokriti najemnik v celoti (malomarnost, vpliv alkohola ali psihoaktivnih snovi, namerno dejanje...).

DOVOLJENE DRŽAVE

Najemnik lahko z najetim avtodomom potuje v države EU ter Albanijo, Andoro, Bosno in Hercegovino, Črno goro, Islandijo, Kosovo, Lihtenštajn, Makedonijo, Monako, Norveško, San Marino, Srbijo, Švico, Turčijo (ostale države možne po posebnem dogovoru). Najemnik je dolžan preveriti, ali v državi v katero potuje velja Zelena karta ali je potrebno dodatno zavarovanje.

IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Skladno z zakonskimi normativi Tjaša Flis ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Tjaša Flis, ki kot ponudnik storitev omogoča izposajo avtodoma na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na spletnem naslovu:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL> Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

OSEBNI PODATKI

Najemodajalec se zavezuje, da bo osebne podatke, zbrane tekom rezervacijskega postopka varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in GDPR ter jih ne bo posredoval nepooblaščenim osebam. Podatke o elektronski pošti potencialnih najemnikov in najemnikov bo najemodajalec uporabljal v promocijske namene do preklica s strani najemnika.

STRINJANJE S POGOJI

Najemnik s svojim podpisom potrjuje, da je seznanjen s Splošnimi pogoji za najem avtodoma. in se obvezuje, da jih bo v celoti spoštoval in izvajal. Splošna pogoji veljajo od 07.06.2023

Tjaša Flis, Krožna cesta 17, 6000 Koper, Slovenija – EVROPA Telefon: +386 70767178 | E-mail: tflis11@gmail.com | Web: <https://modri-kamper.web.app>